|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | | | Reservation Request |
| **Brief Description** | | | |
| Η λειτουργία επιτρέπει σε έναν πελάτη να ζητήσει κράτηση για ένα δωμάτιο βάσει των ημερομηνιών και των απαιτήσεών του. | | | |
| **Flow of Events** | | | |
| **Basic Flow** | | | |
|  | 1. Ο πελάτης συνδέεται στο σύστημα | | |
|  | 1. Επιλέγει την ενότητα "Αναζήτηση Δωματίου" και εισάγει τις ημερομηνίες check-in και check-out. | | |
|  | 1. Το σύστημα εμφανίζει διαθέσιμα δωμάτια που πληρούν τα κριτήρια. | | |
|  | 1. Ο πελάτης επιλέγει ένα δωμάτιο και υποβάλλει το αίτημα κράτησης. | | |
|  | 1. Το σύστημα επιβεβαιώνει την υποβολή του αιτήματος και ειδοποιεί το προσωπικό του ξενοδοχείου (Hotel Staff). | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
| **Alternative Flow** | | | |
|  | Αν δεν υπάρχουν διαθέσιμα δωμάτια για τις επιλεγμένες ημερομηνίες, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Μη διαθέσιμο δωμάτιο." | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
| **Preconditions** | | Ο πελάτης πρέπει να είναι στο lobby της ξενοδοχειακής μονάδας. | |
| **Post-Conditions** | | Δημιουργείται αίτημα κράτησης το οποίο εκκρεμεί προς επιβεβαίωση από το προσωπικό του ξενοδοχείου. | |
|  | |  | |